

# **Polityka prywatności**

## **portalklienta.techem.pl**

### **Zakres obowiązywania**

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do strony internetowej „Techem” – Techniki Pomiarowe spółka z o.o. (zwanej dalej Techem) i jej spółek zależnych oraz do danych gromadzonych za pośrednictwem tej strony internetowej. W przypadku stron internetowych osób trzecich, do których odsyłają na przykład linki, obowiązują informacje o ochronie danych i polityka prywatności zawarte na tych stronach.

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą informacją o ochronie danych przed rozpoczęciem korzystania ze stron internetowych Techem. W niniejszej informacji o ochronie danych wyjaśniamy między innymi, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników i wykorzystujemy pliki cookie. Korzystając ze stron internetowych Techem, użytkownik akceptuje te przepisy. Ilekroć w niniejszej polityce mówimy o tzw. RODO, mamy na myśli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

### **Ochrona danych osobowych**

Techem bardzo poważnie traktuje ochronę danych osobowych użytkowników. Traktujemy Twoje dane osobowe jako poufne i zgodnie z ustawowymi przepisami dotyczącymi prywatności danych oraz niniejszą Polityką prywatności. Zazwyczaj można korzystać z naszej strony internetowej bez podawania danych osobowych. Dane osobowe (takie jak imiona i nazwiska, adresy lub adresy e-mail) są w miarę możliwości zawsze podawane dobrowolnie. Dane te nie będą przekazywane stronom trzecim bez wyraźnej zgody użytkownika.

Zwracamy jednak uwagę, że przesyłanie danych przez Internet (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej) może podlegać lukom w zabezpieczeniach. Pełna ochrona danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich nie jest możliwa.

### **Twoje bezpieczeństwo jest dla nas najwyższym priorytetem**

Aby chronić przechowywane przez nas dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem i nadużyciami, wdrożyliśmy kompleksowe techniczne i operacyjne środki bezpieczeństwa; regularnie weryfikujemy takie środki i upewniamy się, że są one nadal aktualne.

Jeśli Twoje dane są przetwarzane w ramach centralnego przetwarzania danych, w celu poprawy obsługi klienta lub z przyczyn technicznych w Techem, odpowiednie środki zapewniają, że interesy naszych klientów w ramach prawa o ochronie danych są brane pod uwagę zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Należy pamiętać, że wdrażamy dostępne nam środki w celu

zapewnienia bezpiecznego przesyłania danych. Jednak przesyłanie danych online nie jest całkowicie bezpieczne. W związku z tym nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przesyłanych do naszych witryn internetowych.

Jeśli zmienimy naszą Politykę prywatności, opublikujemy zmiany na tej stronie. W ten sposób użytkownik może w każdej chwili dowiedzieć się, jakie informacje na jego temat gromadzimy i w jaki sposób je wykorzystujemy.

Na pisemne zapytanie z przyjemnością poinformujemy Cię, jakie dane dotyczące Twojej osoby przechowujemy. Zachęcamy do przesyłania nam pytań i komentarzy dotyczących ochrony i bezpieczeństwa danych.

### **Czym są dane osobowe?**

"Dane osobowe" oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

### **Organ odpowiedzialny za ochronę danych**

Organem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających naszą stronę internetową jest

„Techem” – Techniki Pomiarowe sp. z o.o.  
Osiedle Lecha 121  
61-298 Poznań

### **Inspektor ochrony danych Techem**

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z powołanym przez nas Inspektorem Ochrony Danych osobowych, tj. adw. Maciejem Siwką pod adresem e-mail: [iod@techem.pl](mailto:iod@techem.pl).

### **Jakie informacje gromadzimy? Jak wykorzystujemy te informacje?**

Dane osobowe, które otrzymujemy bezpośrednio od użytkownika

Dane osobowe są gromadzone bezpośrednio za pośrednictwem tych stron internetowych, a następnie przechowywane, jeśli użytkownik poda takie dane z własnej inicjatywy, np. w ramach rejestracji, wypełniając formularze, wysyłając wiadomości e-mail lub zawierając umowę z Techem. Wykorzystujemy te dane do celów każdorazowo określonych lub wynikających z zapytania, lub podjęcia działań na żądanie osoby. Przekazane nam dane osobowe wykorzystujemy do obsługi klienta i nawiązywania kontaktu. Przekazywanie danych stronom trzecim ma miejsce tylko wtedy, gdy jest to konieczne do realizacji umowy – firmy powiązane z Techem nie są tutaj uważane za strony trzecie.

-W pewnych okolicznościach musimy uzyskać zgodę użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w kontekście określonych zadań. W zależności od tego, w jakim dokładnie celu potrzebujemy danych użytkownika, zgodę taką uzyskamy w sposób wyraźny poprzez "opt-in".

-Zgodnie z art. 4(11) RODO, "zgoda" osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych. "Wyrażone" w uproszczeniu oznacza, że:

-Użytkownik musi wyrazić zgodę dobrowolnie, bez konieczności wywierania na niego jakiegokolwiek presji;

-Użytkownik musi znać cel wyrażenia zgody – dlatego zapewniamy, żeby został o tym wystarczająco poinformowany;

-Musisz udzielić nam zgody w formie pozytywnego, potwierdzającego aktu. Wówczas udostępnimy Ci pole, które musisz zaznaczyć, aby upewnić się, że ten warunek został spełniony w sposób jasny i jednoznaczny.

## **Gromadzenie i przetwarzanie danych podczas odwiedzania tej witryny**

Po wejściu na stronę internetową przeglądarka internetowa używana przez odwiedzającego automatycznie wysyła dane do serwera tej strony i przechowuje je w pliku dziennika przez określony czas. Pliki dziennika są dla nas niezbędne z technicznego punktu widzenia, aby można było wyświetlić wywołaną stronę. Podstawa prawna przechowywania tych danych wynika z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Pliki są automatycznie usuwane w ciągu 24 miesięcy od wywołania strony internetowej. Do czasu automatycznego przechowywania następujące dane:

- Używana przeglądarka (typ i wersja),
- Czas wywołania strony,
- Powodzenie lub niepowodzenie żądania strony,
- System operacyjny odwiedzającego,
- Adres URL strony internetowej, z której użytkownik do nas trafił (adres URL odsyłacza),
- Nazwa hosta komputera uzyskującego dostęp,
- Adres IP, za pośrednictwem którego uzyskano dostęp.

Gdy użytkownik odwiedza niniejszą stronę internetową, Techem przechowuje jedynie skrócony adres IP komputera, z którego następuje połączenie. Możliwe jest zidentyfikowanie użytkowników strony internetowej na podstawie adresu IP. Informacje są używane wyłącznie do celów statystycznych, a poszczególni użytkownicy pozostają anonimowi. Podczas korzystania z usług online adres IP użytkownika może zostać przekazany dostawcom portali internetowych.

## **Dane wrażliwe**

Prosimy, aby nie przysyłać ani nie ujawniać nam żadnych wrażliwych danych osobowych na stronach internetowych ani za ich pośrednictwem, ani w żaden inny sposób (np. numery ubezpieczenia społecznego, informacje dotyczące pochodzenia etnicznego, orientacji seksualnej, poglądów politycznych, religii lub innych przekonań, zdrowia, danych biometrycznych lub cech genetycznych, karalności lub przynależności do związków zawodowych).

## **Portal klienta (rejestracja)**

Aby korzystać z naszego portalu klienta w celu zarządzania wartościami zużycia w jednostkach mieszkalnych, należy się zarejestrować, wprowadzając adres e-mail, imię i nazwisko oraz wybrane hasło. Następnie należy dodać zarządzane jednostki mieszkalne do swojego konta i zweryfikować je, wprowadzając numer systemowy i urządzenia lub kod aktywacyjny. Podanie powyższych danych jest obowiązkowe, pozostałe informacje można pominąć. Korzystamy z procedury podwójnej autentykacji, tj. rejestracja jest zakończona po kliknięciu linku potwierdzającego otrzymanego w wiadomości e-mail. Dane klientów przechowujemy w celu realizacji umowy lub do momentu usunięcia dostępu do portalu. Ponadto przechowujemy dane przez okres korzystania z portalu, chyba że użytkownik usunie je wcześniej. Wszystkimi danymi można zarządzać i zmieniać je w chronionym obszarze klienta. Podstawą prawną jest art. 6 ust 1 lit b) RODO. Każde połączenie jest szyfrowane przy użyciu technologii TLS w celu zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi do danych osobowych użytkownika.

## **Matomo**

Witryna korzysta z Matomo, usługi analityki internetowej świadczonej przez InnoCraft Ltd, 7 Waterloo Quay PO625, 6140 Wellington, Nowa Zelandia. Narzędzie to służy do analizy sposobu korzystania z portalu oraz poprawy jego funkcjonalności. Matomo zostało skonfigurowane w trybie bez plików cookies („cookieless tracking”), co oznacza, że żadne dane umożliwiające identyfikację użytkownika nie są zapisywane ani przechowywane na jego urządzeniu. System nie wykorzystuje żadnych identyfikatorów ani trwałych znaczników cookies – analiza ruchu odbywa się w oparciu o zanonimizowane dane (np. skrócone adresy IP, dane przeglądarki). Dzięki temu nie jest możliwe zidentyfikowanie poszczególnych osób odwiedzających portal. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku z działaniem Matomo jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. uzasadniony interes administratora polegający na analizie działania i poprawie funkcjonowania serwisu internetowego. Ponieważ ma to mu działa w trybie bez plików cookies jego stosowanie nie wymaga zgody użytkownika w rozumieniu art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

Więcej informacji o zasadach działania ma tą można znaleźć na stronie producenta pod adresem <https://matomo.org/matomo-cloud-privacy-policy/>.

## **Korzystanie z plików cookie sesji**

Nasza strona internetowa wykorzystuje tzw. techniczne pliki cookies, które są niezbędne do prawidłowego działania witryny oraz zapewnienia użytkownikom możliwości korzystania z jej poprawnych funkcji.

Pliki cookies to pliki tekstowe, które są umieszczane i przechowywane za pośrednictwem przeglądarki internetowej. Wiele plików cookies zawiera tak zwany identyfikator pliku cookie, który jest niepowtarzalny. Składa się z ciągu znaków, za pomocą których strony internetowe i serwery mogą być przypisane do konkretnej przeglądarki internetowej, w której plik cookie został zapisany. Umożliwia to odwiedzającym stronom internetowym i serwerom odróżnienie indywidualnej przeglądarki osoby, od innych przeglądarek internetowych zawierających inne pliki cookies. Konkretną przeglądarkę internetową można zidentyfikować za pomocą unikalnego identyfikatora pliku cookie. Ustawiamy sesyjne pliki cookies, czyli ograniczone czasowo pliki cookies własne, które są niezbędne do całościowego korzystania ze strony internetowej. Przechowują one tak zwany identyfikator sesji, za pomocą którego różne żądania

przeglądarki mogą być przypisane do wspólnej sesji. Umożliwia to rozpoznanie komputera użytkownika po powrocie na stronę internetową. Sesyjne pliki cookies są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Podstawą prawną korzystania z tych plików cookies jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ponieważ są one technicznie niezbędne do prawidłowego wyświetlania strony internetowej. Do tej kategorii w szczególności należą:

**COMPANY\_ID:** technical necessary (Liferay); śledzi identyfikator organizacji zalogowanego użytkownika;

**COOKIE\_SUPPORT:** technical necessary (Liferay); wykrywa, czy pliki cookie są obsługiwane;

**GUEST\_LANGUAGE\_ID:** technical necessary (Liferay); ustawienie języka dla użytkownika;

**ID:** technical necessary (Liferay); Identyfikator sesji użytkownika;

**JSESSIONID:** technical necessary (Tomcat); Identyfikator sesji użytkownika;

**LFR\_SESSION\_STATE\_XXXXX:** technical necessary (Liferay); utrzymanie prawidłowego stanu sesji ;

## Kontakt

Z „Techem” Techniki Pomiarowe Sp. z o.o. , można skontaktować za pośrednictwem środków wskazanych na stronie internetowej: telefonicznie, pocztą lub pocztą elektroniczną. Dane przetwarzania w celach kontaktowych to: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, adres email, nazwa firmy, treść zapytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie klienta (np. realizacja zgłoszenia, udzielenie odpowiedzi, organizacja serwisu, przygotowania oferty), lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora, polegający na obsłudze zgłoszeń klientów oraz zapewnieniu sprawnej komunikacji.

## Transfer do krajów trzecich

Niektóre dane osobowe mogą być przekazywane do tzw. krajów trzecich – czyli państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. do Nowej Zelandii– w związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Matomo. Taki transfer odbywa się zgodnie z przepisami art. 44–49 RODO – tylko wtedy, gdy:

- 1) kraj docelowy został uznany przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych lub
- 2) w przypadku braku takiej decyzji – zastosowano dodatkowe środki zabezpieczające, np. standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską.

Aktualną listę państw uznanych za bezpieczne można znaleźć na stronie [Komisji Europejskiej](#).

Jeśli dane są przekazywane do krajów, które nie zapewniają pełnego poziomu ochrony, może to oznaczać: ograniczoną możliwość egzekwowania swoich praw wynikających z RODO (np. dostępu do danych, sprostowania, usunięcia) oraz ryzyko dostępu do danych przez lokalne władze na podstawie tamtejszego prawa.

## Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – użytkownik ma prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeżeli tak, ma prawo do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji m.in. o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach danych i planowanym okresie ich przechowywania.
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – użytkownik ma prawo żądać niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych.
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO) – użytkownik ma prawo żądać usunięcia dotyczących go danych osobowych, jeżeli spełniona jest jedna z przesłanek określonych w tym artykule, np. dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane, lub użytkownik cofnął zgodę.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania jego danych w przypadkach określonych w RODO, np. jeśli kwestionuje prawidłowość danych lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem.
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – użytkownik ma prawo otrzymać dane osobowe, które nam dostarczył, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, oraz – o ile to technicznie możliwe – przestać te dane innemu administratorowi.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO) – użytkownik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub do celów marketingu bezpośredniego.
- Prawo do cofnięcia zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, użytkownik ma prawo w każdej chwili cofnąć tę zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

W przypadku dalszych pytań na ten temat, a także ogólnych pytań dotyczących "danych osobowych", można skontaktować się z nami w dowolnym momencie pod poniższym adresem lub pocztą elektroniczną na adres [iod@techem.pl](mailto:iod@techem.pl)

### **Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego**

Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

### **Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Podczas korzystania z portalu nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na użytkownika. Dane nie są wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych.

Jeśli Techem analizuje dane to wyłącznie za zgodą użytkownika. Celem tych działań jest poprawa jakości świadczonych usług oraz dostosowanie zawartości do ogólnych potrzeb użytkowników.

W przypadku działań takich jak udoskonalanie, rozszerzanie lub modyfikowanie naszych stron internetowych i usług, identyfikowanie trendów użytkowania, oraz prowadzenie i rozszerzanie naszej działalności gospodarczej, dane przetwarzane są wyłącznie w formie anonimowej.

### **Zmiana postanowień**

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji lub modyfikacji niniejszych polityki w dowolnym czasie i bez uprzedniego zawiadomienia poprzez umieszczenie zmienionej wersji w serwisie internetowym. Aktualizacja Polityki prywatności może nastąpić zarówno z przyczyn technicznych, jak i ze względu na ochronę danych.